



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Gunda Ganga

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Gunda Ganga
Gunda Janowski
Am Schulberg 5, 36355 Grebenhain
www.gunda-ganga.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, über die Webseite oder das Buchungstool www.momoyoga.com zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Spirituelle Auszeit für Frauen, 1:1 und Gruppen in Präsenz
- Spirituelles Coaching für Frauen, 1:1 online und in Präsenz
- Stunde der weisen Frauen, online
- Frauen-Workations
- Frauenkreise online und in Präsenz
- Yoga für Gruppen und 1:1, online und in Präsenz
- Yoga- und Wellness-Retreats für Gruppen und 1:1
- Thai Yoga Sessions und Berührungs-Coaching
- Online-Programme

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich.

(5) Es fallen für **verspätete Zahlungen beim Kauf** Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum



Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die per E-Mail, WhatsApp, einen Messenger-Dienst, über meine Webseite, mein Kontaktformular oder über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Für eine Auszeit, ein Retreat oder einen Workshop kann ein kurzes Informationsgespräch über Telefon (ca. 15 Minuten) stattfinden. Du nimmst dafür Kontakt mit mir über das Kontaktformular, per E-Mail und/oder WhatsApp auf.

(2) Für Yogastunden (Gruppe oder 1:1) oder eine Thai Yoga Session kann ein kurzes Informationsgespräch über Telefon (ca. 10 Minuten) stattfinden. Du nimmst dafür Kontakt mit mir über das Kontaktformular, per E-Mail und/oder WhatsApp auf.

Für einzelne Veranstaltungen erhältst du von mir vorab einen Fragebogen, den ich mit Google Forms erstellt habe. Diesen Fragebogen kannst du mir online beantworten oder mir deine Antworten per E-Mail zusenden. Die dadurch übermittelten Daten werden von mir unter Wahrung der Vertraulichkeit ausschließlich für die betreffende Veranstaltung genutzt und im Anschluss an die Veranstaltung vollständig gelöscht.

(3) Für eine Stunde der weisen Frauen kannst du mich über das Kontaktformular, per E-Mail oder WhatsApp kontaktieren. Angebot und Rechnung erhältst du per E-Mail. Den Termin stimmen wir per E-Mail oder WhatsApp ab.

(4) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die **Grundlage für die Beratungsleistung**. Du nimmst Kontakt mit mir über das Kontaktformular, per E-Mail und/oder WhatsApp auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch per E-Mail. Das Erstgespräch dauert ca. 20 Minuten. Das Erstgespräch findet per Telefon oder Zoom statt.

In diesem Gespräch klären wir die Zielsetzung, den Starttermin, den möglichen Umfang des Coachings und ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Du kannst mit oder ohne vorherige Kontaktaufnahme über die Angebotsseite auf meiner Webseite über den vorhandenen Buchungsbutton das Produkt (Auszeit, Yoga, Thai Yoga, Stunde der weisen Frauen, Coaching, Workshop etc.) verbindlich buchen. Du erhältst eine Bestätigung per E-Mail, dass ich deine Buchung annehme, und nachfolgend ebenfalls per E-Mail eine Rechnung.

(5) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(7) Als bevorzugte Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung, Paypal oder Kreditkarte (Stripe) zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop „Momoyoga“ erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Du findest meine Angebote auf meiner **Webseite www.gunda-ganga.com** oder auf meiner **Buchungsplattform www.momoyoga.com/gangayoga**.

(2) Buchung über die Webseite

Du legst das gewünschte Produkt in den Warenkorb, wo du deine Bestellung im Überblick siehst und einen Kommentar eingeben kannst. Im nächsten Schritt gibst du deine persönlichen Daten für die Rechnung an, deine E-Mail-Adresse für die Buchungsbestätigung und Rechnung und ggf. eine Telefonnummer, über die ich dich bei Rückfragen erreichen kann. Danach wirst du zur Kasse weitergeleitet und kannst du Bezahlmethode wählen. Nach einer abschließenden Prüfung deiner Daten bestätigst du deine Buchung mit „Zahlungspflichtig bestellen“. Du erhältst nachfolgend Buchungsbestätigung und Rechnung per E-Mail.

(3) Buchung über die Webseite mit Weiterleitung zu Momoyoga



Bei einzelnen Produkten wirst du von meiner Webseite zur Buchung automatisch zur Buchungsplattform Momoyoga weitergeleitet.

(4) Buchung über Momoyoga

Du kannst bestimmte Produkte auch direkt über die Buchungsplattform Momoyoga buchen.

(4.1) Wenn du zum ersten Mal ein Produkt über Momoyoga kaufen möchtest, ist eine Registrierung mit deinem Namen, Vornamen und einem selbstgewählten Passwort erforderlich.

Während deiner Registrierung und vor Abschluss einer Bestellung gibst du mit dem Klick deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(4.2) Unter der Rubrik „Alle Kurse“ oder „Kommende Kurse“ findest du meine Angebote.

(4.3) Du siehst direkt, welche Produkte/Kurse angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produkts. Dort findest du alle Informationen zu Inhalten, Gültigkeit und Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

Für meine Yogakurse benötigst du eine Einzel-, 5er oder 10er Karte (Credits genannt). Wenn du (noch) keine Karte/Credits hast, gibt es einen Button „Neues Produkt hinzufügen“, über den du zunächst die Karte/Credits kaufen kannst. Wenn du diese Credits über die Momoyoga-App mit deinem Smartphone buchen möchtest, wirst du an dieser Stelle aus technischen Gründen auf die Momoyoga-Webseite weitergeleitet. Die Termin-Auswahl für eine bestimmte Yogastunde machst du im Anschluss in einem nächsten Schritt.

(4.4) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt/den Kurs zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt hinzufügen“.

(4.5) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.IDNr.

Auf der nächsten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/die Onlinekurs-Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist.

(4.6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Giropay/Sofort-Zahlung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail.

(5) Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard/Google Pay/Apple Pay: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Die Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut wird über die Zahlungsplattform Stripe hergestellt unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/de-us/legal/end-users>.

- c) Mit giropay kannst du mit Benutzernamen und Passwort oder mit den Zugangsdaten deines Online-Bankings und Freigabe (TAN) bezahlen. giropay ist ein bankenabhängiges Direktüberweisungsverfahren. Du kannst dieses Verfahren nur nutzen, wenn dein Kreditinstitut daran teilnimmt.
- (6) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.
- (7) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir, die jedoch noch keine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen uns kommt zustande, sobald ich deine Buchung durch eine gesonderte Mail annehme. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.
- (3) Bei Dienstleistungen, wie Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- Wenn du das jeweilige Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**
- (4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.
- (5) Bei digitalen Inhalten/Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
 - NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.
- (6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Produkt, z. B. Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.



(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer und Ort

- (1) Die Dauer deines Produkts, z. B. Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es
 - Einzelveranstaltungen (z. B. Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm)
 - Gruppen-Kurse und -veranstaltungen (z. B. Yogakurs/Workshop/Yoga-Wochenenden)
- (3) Yogastunden finden in Dreieich (Das Rondell, Heckenweg 5a, 63303 Dreieich), in meinen Räumen (Am Schulberg 5, 36355 Grebenhain) oder an einer im Programm ausgewiesenen Adresse statt.
- (4) Das Yoga-Coaching findet online per Zoom, in meinen Räumen (Am Schulberg 5, 36355 Grebenhain) oder an der im Programm ausgewiesenen Adresse statt.
- (5) Retreats und Auszeiten finden in meinen Räumen (Am Schulberg 5, 36355 Grebenhain) oder an der im Programm ausgewiesenen Adresse statt.
- (6) Thai Yoga Sessions finden in meinen Räumen (Am Schulberg 5, 36355 Grebenhain) oder an der im Programm ausgewiesenen Adresse statt.
- (7) Für die Teilnehmer*innen, die bei einer Online-Veranstaltung nicht live dabei sein können, wird zeitlich befristet eine Aufzeichnung im Nachhinein zur Verfügung gestellt, wenn dies im Programm ausdrücklich angegeben ist.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt (mehr als 2-mal) von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Wenn Termine online stattfinden, gibt es je nach angebotenen Programm gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen, sofern eine Aufzeichnung laut Programm vorgesehen ist. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer*innen sich die Zeit dafür reservieren können.
- (4) Wenn Termine in Präsenz stattfinden, gibt es keine Aufzeichnung.
- (5) Brichst du ein gebuchtes Coaching ab, hast du **keinen Anspruch auf Erstattung** deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn du legst ein ärztliches Attest vor.

10 Stornierung einer Veranstaltung/eines Produkts meinerseits

- (1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-/Online-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die Mindestanzahl der im Angebot genannten Teilnehmer*innen angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Programm (online oder Präsenz bzw. 1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der/die Referierende kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.



(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmender vertragswidrig, indem sie/er gegen diese AGB verstößt, habe ich das Recht, sie/ihn vom (Online-) Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn ein*e Teilnehmer*in den Ablauf des (Online-) Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein*e Teilnehmer*in sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) hält. **In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.**

Vertragswidriges Verhalten kann zum Beispiel vorliegen, wenn

- a) die Regeln für ein gutes Miteinander in einer Yogastunde (Informationen hierzu findest du unter www.gunda-ganga.com/yoga-workshops/was-du-beachten-darfst/) oder einer Thai Yoga Session (siehe hierzu www.gunda-ganga.com/thai-yoga/tipps-fuer-eine-gute-session/) nicht eingehalten werden
- b) dein gesundheitlicher Zustand (physisch oder psychisch) trotz vorheriger Abstimmung eine Teilnahme nicht möglich macht
- c) die Kommunikation oder das Verhalten nicht offen, freundlich, höflich, respektvoll, mit gutem Umgangston und auf gegenseitige Rücksichtnahme ausgerichtet ist
- d) die angebotenen Programme zur Verbreitung von politischen oder religiösen Botschaften sowie gewaltverherrlichenden, diskriminierenden, beleidigenden, menschenverachtenden oder anderweitig strafbaren Äußerungen genutzt werden
- e) wiederholt deutliche Störungen im Ablauf verursacht werden
- f) das Urheberrecht nicht respektiert wird, z. B. dürfen nur eigene Fotos unter Berücksichtigung der Privatsphäre der anderen Teilnehmenden von Veranstaltungen verbreitet werden, wenn es hierfür eine schriftliche Einwilligung gibt
- g) kommerzielle oder werbliche Aktivitäten ohne vorheriges ausdrückliches Einverständnis durch die Veranstalterin erfolgen.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zum Yoga-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum deinem gebuchten Produkt, z. B. Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm bzw. zu einem Online-Kurs/zu digitalen Produkten.

Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2a) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Online-Yoga-Kurs oder zu deinem gebuchten Produkt, z. B. Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm per E-Mail.

(2b) Bei einem Online-Kurs erhältst du die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang zu einem Online-Kurs besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes und dem Zahlungseingang.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden unter service@gunda-ganga.com

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus deinem gebuchten Produkt, z. B. Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm und anderen Veranstaltungen

(1) Digital zur Verfügung gestellte Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

(2) Dies gilt entsprechend für Dokumente, die dir im Rahmen einer Veranstaltung in Papierform zur Verfügung gestellt werden.

(3) Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(4) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(5) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.



(6) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Handynummer oder ersatzweise eine Festnetznummer
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern, die je nach Produkt unterschiedlich sein können.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an service@gunda-ganga.com mit.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch meine Buchungsplattform Momoyoga

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „Momoyoga“. Die Datenschutzerklärung von Momoyoga kannst du hier einsehen:

<https://www.momoyoga.com/de/datenschutz>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Momoyoga von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Momoyoga von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung verwendet Momoyoga auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Die Nutzung von Momoyoga ist ohne das Einrichten eines Benutzerkontos nicht möglich.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Momoyoga vornehmen.

Dazu meldest du dich in deinem Benutzerkonto an oder du wendest dich dazu an den Support unter service@gunga-ganga.com.



15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Bei Online-Angeboten bist du für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung dieser Angebote von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zu meinem Angebot mit Kursen/Workshops/Retreats/Auszeiten/Coaching-Programmen

(1) Die von mir angebotenen Produkte, z. B. Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm, beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an den von mir angebotenen Produkten setzt deine Eigenverantwortung und Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Ich biete keine Heilbehandlung an. Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des gebuchten Programms durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine physische oder psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt/Ärztin oder Therapeuten/Therapeutin, ob das gewünschte Programm sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das gebuchte Programm in solchen Fällen abzubrechen.

Unter Punkt 9. (5) bzw. Punkt 11. (4) ist geregelt, ob und inwieweit in einem solchen Fall eine Kostenerstattung erfolgt.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Programms (Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm etc.) über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des jeweiligen Programms (Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm etc.) erhalten oder auf die du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmenden, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

19 Haftung für Inhalte

- (1) In meinen Programmen (Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm etc.) zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
- (2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

20 Haftungsbeschränkung

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

21 Höhere Gewalt

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Sturm, Erdbeben, Naturkatastrophen, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen wie Kriegen/Bürgerkriegen) sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.
Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
- (2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.



(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für das Programm (Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm etc.) verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten.

Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Programme (Kurs/Workshop/Retreat/Auszeit/Coaching-Programm etc.) sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Programm stattfindet oder nicht.

Die darüber hinausgehende Programm-Gebühr wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden, wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher*in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Gunda Ganga in Grebenhain. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Gunda Ganga.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.



Anhang

Anhang 1

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher*in hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung**:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher*in hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung von Kursen/Workshops/Retreats/Auszeiten/Coaching-Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**.

Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an
Gunda Ganga, Gunda Janowski, Am Schulberg 5, 36355 Grebenhain

oder an

service@gunda-ganga.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Anhang 2 Folgen des Widerrufs und Muster Widerrufsvorlage

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich üblicherweise dasselbe Zahlungsmittel, welches du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Gunda Ganga, Gunda Janowski, Am Schulberg 5, 36355 Grebenhain

oder an

service@gunda-ganga.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Kurses/Workshops/Retreat/Auszeit/Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht):

- Programm
- gebucht am (*)
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher*in
- Anschrift des/der Verbraucher*in
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen